



「僕は今幸せです。学校が好きです。
ヘレン先生とマジヤ先生が好きです。
大きくなったら病気の人を治すお医者さんになりたいです。校長先生も好きです。
一番好きな教科はアラビア語です。算数も好きです。」

ーバシヤル・ナビル・アブアセル、パレスチナ占領地区ガザ

ガザで生活し、UNRWAの学校に通うバシヤルは、イスラエルの激しい軍事活動の中で育ちました。それが原因で、彼は学校や友人・家族関係において問題を抱えていました。このようなバシヤルのニーズに対応するため、UNRWAとメンタルヘルス・カウンセラーは彼とその家族に支援を行いました。

医療

UNRWAは、中東において、最もコスト効率に優れ、効果的な医療提供システムを提供しています。ヨルダン、レバノン、シリア、ガザ地区、ヨルダン川西岸地区の5つの活動地域には134のセンターが設置され、およそ4,200人の医療従事者が治療にあたっています。2008～2009年の医療活動費は、UNRWA全体の通常予算11億ドルのうち、2億1,200万ドルを占めています。

UNRWAの医療プログラムでは、どのような医療活動が提供されていますか？

- 一般健診、母子医療、レントゲン撮影、歯科診療などの第一次保健医療の提供
- UNRWA運営校でのワクチン接種キャンペーンの実施
- ホスト国政府の病院での登録パレスチナ難民を対象に、二次および三次保健医療への助成（病院手続きなど）
- 家族計画に関するサービスの実施
- メンタルヘルス医療への支援
- 身体的リハビリサービスの実施

UNRWAの診療所は難民に限られていますか？

- そうです。ただし、緊急時には難民以外の患者も診療します。
- 例えば、2007年初めにパレスチナ保健省でストライキが起こった際には、ヨルダン川西岸に居住する全てのパレスチナ人に予防治療を行いました。その間、UNRWAの医療班は、ヨルダン川西岸に居住する16,000人以上の非難民にワクチン接種を実施しました。

UNRWAの医療プログラムは、危機に直面する難民に対してどのようなサービスを行っていますか？

- パレスチナ占領地（ヨルダン川西岸地区とガザ地区）への通行制限により、UNRWAはスタッフの増員、移動可能な診療所の設置、およびヘルスセンターの増設などを図り、医療サービスの提供を増し、医療の基準を維持してきました。
- ヨルダン川西岸地区では、強制閉鎖により医療機関の利用が制限された140の村に住む難民、および非難民に対して移動医療班を派遣しました。
- 非常時が長引くガザ地区では、心的外傷後ストレス障害（PTSD）



UNRWA医療サービスで血圧検査を受けるパレスチナ難民の女性（デヘイシャ・ヘルスクリニック、ヨルダン川西岸地区）

が特に子ども達に多発しています。UNRWAでは2005年から主にUNRWAの学校において、コミュニティのメンタルヘルス・プログラムを通じて、カウンセリングおよびメンタルヘルスへの関心を高める活動を行っています。

- 2007年5月から9月にかけて起こったレバノンでの紛争の際には、UNRWAは緊急援助活動を調整し、ナハル・エル・バレド難民キャンプを追われた3万人以上のパレスチナ難民にも医療サービスを拡大しました。
- シリアではイラク戦争から避難して来た約3,000人のパレスチナ難民に対し、UNHCRと協力して本格的な保健医療サービスを提供しました。

医療関連サービスとして、UNRWAは上記以外にどのような業務を行っていますか？

- UNRWAが業務を行っている5つの活動地域では、現地の行政と協力し、58の難民キャンプのほとんどで飲料水、下水、排水など環境衛生サービスを提供しています。
- 2007年には、清掃作業員が6万5,000トン以上の家庭・商業廃棄物を処分し、約1,290カ所で給水施設の検査を行いました。
- UNRWAは、難民キャンプで生活する難民の人々が汚染水や不衛生な環境による感染症の危険を回避できるよう予防手段を講じています。

UNRWAについて

UNRWAは、ヨルダン、レバノン、シリア、ガザ地区、東エルサレムを含むヨルダン川西岸地区に住む約470万人のパレスチナ難民が、その苦悩に対して公正で恒久的な解決が見出されるまで、人間開発に十分な可能性を達成できるよう援助をしています。例えば教育、医療、社会サービス、コミュニティ支援、インフラと難民キャンプの改善、小規模融資、および武力衝突の際の緊急支援など、様々な人間開発や人道支援を行っています。また、UNRWAの役割には、パレスチナ難民が必要とする人権と保護のニーズに関する唱道・支援活動も含まれます。UNRWAの運営資金のほぼ全てがドナー国からの任意の拠出金で成り立っています。UNRWAの2009～2010年の通常予算は12億3,000万ドル。本部はガザシティとアンマンにあります。