

救済・社会サービス



「私たちはUNRWAの支援に感謝しています。
でも我が家には8人が暮らしていて、
食べ盛りの幼い子ども達があります。
食料支援がもっと受けられればと願っています。」

— アブ・カメル、障害を持つパレスチナ難民で現在失業中。6人の子どもの父でもある。
パレスチナ占領地のヨルダン川西岸地区、アルーブ難民キャンプでUNRWAの最低生活保障プログラムに登録。

救済・社会サービス

救済・社会サービス局は、UNRWAの5つの活動地域*において、パレスチナ難民の中でも極めて貧しい層の支援に力を注いでいます。同局は基本的な食料供給と現金支援を行うほか、最も厳しい状況にある難民には一時金の支給や、シェルターを提供しています。2008～2009年のUNRWAの通常予算11億ドルのうち、同局への割当額は1億700万ドルを占めています。

UNRWAはすべての難民に対して、どのような救済と社会サービスを提供していますか？

- コミュニティ単位での組織を通して、様々な活動が提供されています。社会活動、文化活動、レクリエーション、教育活動以外にも、女性、青年、高齢者、障害を持つ難民に対する技能訓練も行っています。
- 約380人のソーシャルワーカーが定期的に難民家庭を訪問し、UNRWAサービスの資格適格者かどうかを判断します。家族が貧困から離脱できるよう、例えば障害を持つ子ども達には専門家を紹介したり、途中退学者には見習いの就業支援を行うなど、それぞれに見合った形での支援を提供しています。
- ソーシャルワーカーはパレスチナ人のボランティアを訓練し、障害のあるパレスチナ難民がリハビリを受けて社会参加できるよう支援しています。
- 難民が管理する小規模融資の提供や、融資受給者への指導を行っています。
- 難民の地位、生年月日、既婚歴、住居その他の状況の変化、UNRWAのサービスへの適格性などに関して、膨大なデータの登録業務を行っています。
- 同局は、1948年に記録を取り始めて以来、難民に関する歴史資料の維持・更新を行っています。

救済・社会サービス局 (RSSD) は最も貧しい難民にどのような支援を提供していますか？

- 最低生活保障プログラムでは、貧困で食べ物も十分に買えないような極貧の人々への救済を活動の中心としています。現在25万人以上の難民がフード・バスケットとわずかな現金支給を受け取っています。
- パレスチナ占領地 (ヨルダン川西岸地区およびガザ地区) では小麦粉、米、植物油、全脂粉乳、砂糖を詰めた食料パッケージを提供しています。この食料パッケージによって、パレスチナ難民が1日に必要なカロリー摂取量の82%を満たすことができます。
- ヨルダン、シリア、レバノンでは、米、野菜、植物油、全脂粉乳、砂糖、平豆、ツナ缶を提供しています。これは、当地の難民が1日に必要な栄養摂取量の30%となっています。
- 家族ごとに年間40ドルが支給され、その家族が最も必要としている物資や生鮮食品を購入できるよう支援しています。



社会保護手段プログラムに登録して、過密のネイラブ難民キャンプ (シリア) からエイナル・タル難民キャンプ (アルエボ近郊) の新地区へ移動することができた家族。

この他にRSSDは、最貧困層の難民に対してどのような支援を行っていますか？

- シェルターの修復が必要な難民家庭の特定
- UNRWAの職業訓練センターへの優先的な利用の手配
- 入院費の負担率を優遇
- 火災、洪水、家族の死亡などの被害に見舞われた難民に支給される緊急支援一時金(200～500ドル)は、優先的に最低生活保障プログラム対象の難民へ支払われます。

RSSDは、難民が人道上の危機に陥った場合、どのような役割を果たすのでしょうか？

- RSSDは、登録難民に加えて、人道上の危機に陥った人々に対して同様のサービスを拡大して提供します。例えば、レバノンのナハル・エル・バド難民キャンプでの危機では、3万人以上の難民が近くのバダウィ難民キャンプに逃れ、登録・非登録の分け隔てなく支援を受けました。
- シリアでは、イラク戦争を逃れた700人以上のパレスチナ難民に対して、一時的な現金を支給しました。
- ソーシャルワーカーは難民への聞き取り調査から現状を把握し、彼らのニーズに応じながら介入して救済を行っています。

*ヨルダン、シリア、レバノンおよびパレスチナ自治区 (ヨルダン川西岸及びガザ地区)

UNRWAについて

UNRWAは、ヨルダン、レバノン、シリア、ガザ地区、東エルサレムを含むヨルダン川西岸地区に住む約470万人のパレスチナ難民が、その苦悩に対して公正で恒久的な解決が見出されるまで、人間開発に十分な可能性を達成できるよう援助をしています。例えば教育、医療、社会サービス、コミュニティ支援、インフラと難民キャンプの改善、小規模融資、および武力衝突の際の緊急支援など、様々な人間開発や人道支援を行っています。また、UNRWAの役割には、パレスチナ難民が必要とする人権と保護のニーズに関する唱道・支援活動も含まれます。UNRWAの運営資金のほぼ全てがドナー国からの任意の拠出金で成り立っています。UNRWAの2009～2010年の通常予算は12億3,000万ドル。本部はガザシティとアンマンにあります。